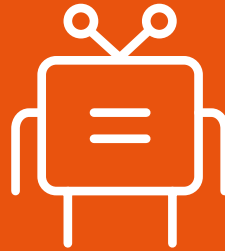




infobip



Mejore la
eficiencia del
soporte al cliente
con AI Chatbots

Answers

Chatbots

71%
de los clientes
quieren usar
chatbots ”

FUENTE: CCW Market study

Optimizar costos

Atienda más clientes y disminuya las cargas de trabajo de los agentes.

Escalar capacidad de atención

Atienda miles de conversaciones simultaneas con el mismo nivel de calidad al mismo tiempo

Proporcione soporte 24/7

Ofrecer servicio al cliente las 24 horas.

Aumente la fidelización

Los chatbots aumentan la participación del cliente al ofrecer asistencia proactiva durante todo el customer journey.

Mejore la satisfacción del cliente al proporcionar información importante al instante.



FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA:

Inteligencia artificial

Cree una experiencia conversacional con tecnología de aprendizaje automático para reconocer la intención del usuario final.

Libre de código

Construir conversaciones personalizadas con todas las intenciones y diálogos utilizando la interfaz drag & drop del BotBuilder.

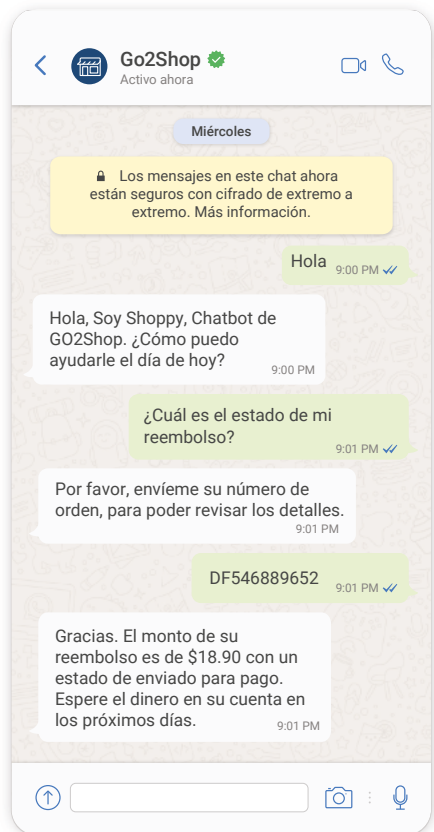
Integraciones para centros de contacto

Intégrese con nuestra solución de centro de contacto CONVERSATIONS para una transición perfecta con sus agentes en línea, y retenga todo el contexto conversacional

Esté presente en todos los canales

Conéctese con los clientes a través de los canales que prefieran: WhatsApp, Viber, Apple Business Chat, LiveChat, RCS y Facebook Messenger.

Proporcione servicio de atención al cliente de autoservicio y reconozca la intención de los clientes al ofrecer una experiencia totalmente conversacional.



**MESSAGING
& SMS**

GLOBAL AWARDS 2019

**BEST MESSAGING
INNOVATION - BEST RCS
IMPLEMENTATION 2019**



ROCCO

**BEST A2P SMS VENDOR AS
RATED BY MNO'S 2017, 2018 & 2019
BEST A2P SMS VENDOR AS
RATED BY ENTERPRISES 2019**



**BEST MESSAGING API
BEST MESSAGING INNOVATION-CARRIER SOLUTION
BEST ANTI - FRAUD INNOVATION
BEST SMS / A2P PROVIDER FOR THE EMEA REGION**



ISO 9001
ISO 27001
BUREAU VERITAS
Certification



La ventaja de Infobip

LOCAL, GLOBALMENTE

- ✔ Más de 600 conexiones directas con operadores móviles
- ✔ Conexión con más de 7 billones de personas y cosas
- ✔ Base sólida de clientes empresariales
- ✔ Más de 60 oficinas en 6 continentes

SOLUCIONES, ESCALABLES, RÁPIDAS Y FLEXIBLES

- ✔ Las mejores tasas de entrega
- ✔ Alta velocidad y fiabilidad
- ✔ Baja latencia
- ✔ Plataforma desarrollada In-house

EXCELENCIA EN LA EXPERIENCIA DE LOS CLIENTES

- ✔ Conocimientos técnicos
- ✔ Soluciones de consultoría
- ✔ Gestión del éxito del cliente
- ✔ Soporte 24/7 y monitoreo de red

INFRAESTRUCTURA PROPIA

- ✔ Servicios disponibles localmente
- ✔ Cumplimiento de las regulaciones locales
- ✔ 28 centros de datos en todo el mundo

www.infobip.com