



infobip

Moments

Transforme los Datos del Cliente en Mensajería en Momentos Personalizados



PLATAFORMA OMNICANAL DE INTERACCIÓN CON EL CLIENTE

- Proporcione mensajes contextuales personalizados entre múltiples canales para crear relaciones significativas con el cliente.
- Conecte todos los datos del cliente a una plataforma de engagement. Use la automatización basada en el comportamiento del cliente para orquestar sus comunicaciones. Incremente la conversión, aumente la lealtad y crecimiento a lo largo del customer journey.
- Agregue un toque humano al marketing automation y cree un CX mejorado.

El mensaje adecuado, en el momento adecuado

Llegue a sus clientes en el canal que prefieran, a través de una plataforma que mejora la experiencia del usuario final

Elija múltiples canales en una campaña para incrementar los resultados

Elija entre los diferentes canales de nuestro portafolio – SMS, email. Mensajería por aplicaciones móviles, apps de chat y más

Hágalo personal

Vaya más allá usando el “Nombre” de sus clientes y personalice el contenido basándose en el comportamiento y los datos de sus perfiles

Cree mensajes que sean más relevantes de acuerdo a la etapa del customer journey

Entregue un valor agregado por medio de ofertas personalizadas, notificaciones y más.

Comunicaciones basadas en el comportamiento

Haga seguimiento del comportamiento del cliente y responda en tiempo real

Configure flujos de mensajería de múltiples pasos que se activen por las acciones del usuario

Sea relevante, esté donde su cliente lo necesita, en el momento correcto.



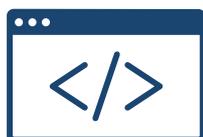
FOCALICE, ORGANICE Y ANALICE, TODO EN UNA SOLA PLATAFORMA

- **Mejor focalización y personalización:** Conecte todos los datos de su cliente en una plataforma y cree experiencias personalizadas y en tiempo real para sus clientes.
- **Automatización multicanal:** Cree comunicaciones activadas por evento en múltiples canales con nuestro creador sin necesidad de código, Flow.
- **Optimice el desempeño de la campaña:** Use pruebas A/B para más eficiencia.
- **Haga seguimiento de la eficiencia:** Analice resultados, monitoree las conversiones y la efectividad de la comunicación para incrementar el ROI.

Construya una base de datos de clientes



Unifique la información en una sola plataforma vía API, WebSDK, SDK Móvil, integración



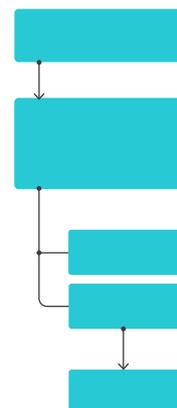
Personalice a escala por medio de segmentación



Maneje campañas por múltiples canales



Automatice journeys digitales por medio de UI



Personalice Moments



CREE COMUNICACIONES RELEVANTES PARA CUBRIR TODO EL CUSTOMER JOURNEY



Incorporación personalizada

Cree una secuencia de bienvenida para los clientes nuevos



Lealtad del cliente

Agregue un toque humano con mensajes de cumpleaños y en fechas especiales



Medición de la tasa de satisfacción

Envíe recomendaciones o encuestas relevantes



Notificaciones y recordatorios

Envíe de forma automática estados de cuenta, recibos, detalles de órdenes o recordatorios de citas



Ofertas focalizadas

Segmente y ubique a los clientes basándose en sus comportamientos



Interacción con la app móvil

Aumente la interacción con mensajes push, geofocalización y notificaciones dentro de la app



Enriquecimiento de prospectos

Recuérdelos a los clientes que completen su compra, registro o cualquier otra acción



Vuelva a interactuar con los usuarios inactivos

Focalice automáticamente y llame la atención de los clientes inactivos para que vuelvan a participar



GLOBAL AWARDS 2019

**BEST MESSAGING
INNOVATION - BEST RCS
IMPLEMENTATION 2019**



ROCCO

**BEST A2P SMS VENDOR AS
RATED BY MNO'S 2017, 2018 & 2019
BEST A2P SMS VENDOR AS
RATED BY ENTERPRISES 2019**



**BEST MESSAGING API
BEST MESSAGING INNOVATION-CARRIER SOLUTION
BEST ANTI - FRAUD INNOVATION
BEST SMS / A2P PROVIDER FOR THE EMEA REGION**



LEVEL 1 SERVICE PROVIDER

ISO 9001
ISO 27001

BUREAU VERITAS
Certificatio



www.infobip.com

La ventaja de Infobip

LOCAL, GLOBALMENTE

- ✓ Más de 600 conexiones directas con operadores móviles
- ✓ Conexión con más de 7 billones de personas y cosas
- ✓ Base sólida de clientes empresariales
- ✓ Más de 60 oficinas en 6 continentes

SOLUCIONES, ESCALABLES, RÁPIDAS Y FLEXIBLES

- ✓ Las mejores tasas de entrega
- ✓ Alta velocidad y fiabilidad
- ✓ Baja latencia
- ✓ Plataforma desarrollada In-house

EXCELENCIA EN LA EXPERIENCIA DE LOS CLIENTES

- ✓ Conocimientos técnicos
- ✓ Soluciones de consultoría
- ✓ Gestión del éxito del cliente
- ✓ Soporte 24/7 y monitoreo de red

INFRAESTRUCTURA PROPIA

- ✓ Servicios disponibles localmente
- ✓ Cumplimiento de las regulaciones locales
- ✓ 28 centros de datos en todo el mundo